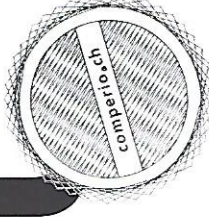


Zertifikat



Hiermit bestätigen wir, dass
Herr Steve Wenger

den Umschulungskurs Office 2007
am Montag, 31.08.2009; 13:30 Uhr bis 17:00 Uhr
(halber Tag) absolviert hat.



Benno Kästli Geschäftsführer



Sandra Sutter Leiterin Schulung

comperio.ch



Bildung

Schreiner

www.schreiner.ch

Attest

Steve Wenger

19.12.1981

hat an folgendem Seminar teilgenommen:

Mitarbeiter führen

23.06.2009 bis 21.10.2009

an der HF Schreiner Bürgenstock

Themenschwerpunkte

- Mit Veränderungen umgehen; Führungstechniken
- Den eigenen Standort definieren, positive Kommunikation, Zielfindung / Zielvereinbarung, meine Wirkungsmöglichkeiten.
- Durch Verhaltenskritik Chancen wahrnehmen
- Zukunftsorientierte Kontrolle, Aufmerksamkeit fesseln, Entscheidungsübermittlung
- Voraussetzungen zur Sicherung des Erfolgs; die Zukunft steckt in uns!
- Fortschrittsgespräch, Rhetorik / Präsentation, Korrektur, wiederholtes Fehlverhalten, Kreativität nutzen. Mensch-Zukunft-Kultur, Ideen resultatorientiert vertreten, individuelles und situatives Führen.

Lektionen gesamt: 42

Bürgenstock, 21.10.2009



Bruno Krucker
Bereichs- und Schulleitung

BÜRGENSTOCK

Attest

Stefan Wenger

geboren am 19.12.1981

hat an folgendem Seminar teilgenommen:

Verkaufstraining

14.05.2014 bis 22.08.2014

Themenschwerpunkte

- Verkaufen als partnerschaftliche Begegnung
- Kommunikationspsychologie, Vertrauen des Kunden gewinnen, Atmosphäre statt Produkt verkaufen
- Verkaufen als Beratungsprozess
- Den Kunden erfassen, Kundenbeziehung, Produkte professionell analysieren, Einwände erkennen und nutzen, Alternativen entwickeln
- Verkaufsabschluss
- Einwänden begegnen, Verkaufen beginnt beim ersten "Nein", den Abschluss suchen
- Reklamationen gewinnbringend umsetzen

Lektionen gesamt: 24

Bürgenstock, 22.08.2014



Michael Gnos
Schulung & Moderation